

Vallée du Rhône

PAYS VIENNOIS

Déclaration d'impôts : une Grignerote propose ses services

La déclaration d'impôt est arrivée. Casse-tête pour les uns, simple formalité pour les autres.

« Très souvent les gens, notamment les plus âgés, paniquent devant leur feuille d'imposition, qui reste très complexe ». Tant mieux pour Carole Iffenecker, qui vient de lancer sa petite entreprise d'assistance administrative à domicile, essentiellement à destination des personnes âgées ou handicapées.

« Un type de public démunie face à la complexité, dont la famille peut être loin et qui parfois a tendance à se faire

abuser », explique cette Drômoise de 48 ans, qui opère dans la haute vallée du Rhône depuis désormais six mois. Technico-commerciale durant toute sa carrière, après notamment 20 années de gestion administrative diverse et variée au Crédit Agricole, Carole Iffenecker a mûri son projet durant trois ans avant de se lancer, aiguillée par des organismes comme la Chambre de commerce et d'industrie de Givors, le groupement GGR (un club d'entreprise du sud lyonnais...) Depuis sa base de Grigny, et en attendant, peut-être, de

pouvoir s'installer dans la pépinière d'entreprise de la communauté d'agglomération du pays viennois, à Vienne, elle se rend au domicile de ses clients, pour faire le tri dans la paperasse : « Je suis capable de tout traiter, des déclarations fiscales aux affaires de succession, en passant par la défense des droits ou les placements. J'adore ça ! », avoue-t-elle.

Soucieuse de développer des partenariats avec d'autres spécialistes du service à la personne (l'ADMR, notamment), Carole mesure aussi le rôle social de sa nouvelle acti-

vité : « On est aussi là pour écouter et rassurer et toujours dans la confiance, car on touche à la partie la plus privée des personnes, leur compte en banque ! »

L'aide à domicile n'est pas une notion neuve, l'assistance administrative, si.

La preuve aussi qu'en période de crise, il n'y a pas que le contribuable qui paie. L'originalité aussi.

Philippe Frieht

> « Caroladom » au 04 72 24 32 04 ou 06 10 54 01 52. Plus d'infos sur www.caroladom.fr.